

## 学科試験のオンライン予約制

# よくある質問(Q&A)

|   |    |   |
|---|----|---|
| Q | 1  | オンライン予約とは何ですか。  |
| Q | 2  | どこにアクセスすれば予約できますか。  |
| Q | 3  | 予約が必要な免許の種類は何ですか。   |
| Q | 4  | 予約は何日前からできますか。  |
| Q | 5  | オンライン予約の方法が分かりません。  |
| Q | 6  | 電話予約はできませんか。  |
| Q | 7  | 予約の空き状況はどこから確認できますか。  |
| Q | 8  | 予約が取れているか確認してほしいのですが。   |
| Q | 9  | ユーザー（利用者）登録や予約完了のメールが届きません。   |
| Q | 10 | 受付予約1～9とは何ですか。  |
| Q | 11 | 県外の自動車学校を卒業しました。「自動車学校卒業者（県外含）、学科試験のみ受験の方」と「その他の方」のどちらで予約すればいいのですか。                       |
| Q | 12 | 予約サイトで、ユーザー登録（利用者登録完了のお知らせ）のメール返信があったのですが、その後に返信があるはずの（試験予約）利用申込み完了のメールが届きません。どうしたらよいですか。 |
| Q | 13 | 複数日又は同一日に複数の予約をしました。予約しているので受験できますか。  |
| Q | 14 | 複数日又は同一日に複数の予約をしました。どうしたらいいですか。   |
| Q | 15 | 予約の締切り期限はいつですか。   |
| Q | 16 | 当日、試験会場に直接行ってキャンセル待ちをすることはできますか。  |
| Q | 17 | 学科試験の予約が混雑する時期を教えてください。   |
| Q | 18 | 希望日に予約ができません。就職等に免許が必要なので、何か予約する方法はありませんか。  |
| Q | 19 | 学科試験の受験日を間違っ予約してしまいました。予約の取消（キャンセル）又は変更方法を教えてください。  |
| Q | 20 | 技能試験もオンライン予約制になったのですか。  |
| Q | 21 | 学科試験のオンライン予約が必要な試験会場は運転免許試験場（大村市所在）だけですか。   |
| Q | 22 | 長崎運転免許センターで学科試験を受験できますか。  |

学科試験のオンライン予約制  
よくある質問(Q&A)

Q 1 オンライン予約とは何ですか。

A: スマートフォンやパソコンから予約をすることです。

Q 2 どこにアクセスすれば予約できますか。

A: 長崎県公共施設予約システム「i・Totto (あいとっと)」から予約可能です。

「i・Totto (あいとっと)」⇒



Q 3 予約が必要な免許の種類は何ですか。

A: 予約が必要な免許の種類は、原付、仮免及び小型特殊免許を除く全ての免許です。

Q 4 予約は何日前からできますか。

A: 試験日の30日前から可能です。

Q 5 オンライン予約の方法が分かりません。

A: 予約の方法については、

長崎県警察ホームページ⇒運転免許⇒運転免許試験の手続き

⇒運転免許学科試験オンライン予約制について

に詳しく記載しています。

運転免許学科試験オンライン予約制について⇒



Q 6 電話予約はできませんか。

A: 原則として電話予約は受け付けていません。

ただし、オンライン環境のない場合は、試験場に直接お尋ねください。

オンライン環境のある方は、長崎県警察ホームページを確認してください。(詳しくは上記Q5を御確認ください。)

Q 7 予約の空き状況はどこから確認できますか。

**A:** 長崎県公共施設予約システム「i・Totto（あいとっと）」にログインしていただき、「空き状況の確認」から可能です。

「i・Totto（あいとっと）」⇒



**Q 8** 予約が取れているか確認してほしいのですが。

**A:** 個人情報保護により、電話等での予約確認はできません。

御自身の予約状況は、長崎県公共施設予約システム「i・Totto（あいとっと）」にログインしていただき、「予約の確認・取消」から可能ですので、御自身で御確認をお願いします。

「i・Totto（あいとっと）」⇒



**Q 9** ユーザー（利用者）登録や予約完了のメールが届きません。

**A:** スマートフォン等の端末のメール受信設定が拒否設定になっている場合はメール受信ができませんので確認してください。

必ず、送信元のドメイン

@pref.nagasaki.lg.jp

が受信できるよう設定してください。

**Q 10** 受付予約1～9とは何ですか。

**A:** システム上受付予約1～9と分かれています。数字の若い方から予約状況を確認していただき、空いているところで予約可能です。

※予約1が予約不可でも予約2などは予約可能な場合がありますので、1つずつ予約状況を確認してください。

**Q 11** 県外の自動車学校を卒業しました。「自動車学校卒業生（県外含）、学科試験のみ受験の方」と「その他の方」のどちらで予約すればいいのですか。

**A:** 県外の自動車学校を卒業した方は「自動車学校卒業生（県外含）、学科試験のみ受験の方」から予約してください。

**Q 12** 予約サイトで、ユーザー登録（利用者登録完了のお知らせ）のメール返信があったのですが、その後に返信があるはずの（試験予約）利用申込み完了のメールが届きません。どうしたらよいですか。

**A:** 例えば、平日の15:30～17:00頃はアクセスが多く混み合っていることが多いようです。システムの動きが遅い場合は、予約完了していても返信メールの到着が遅くなる場合がありますので、再度時間をおいて確認をお願いします。

メールが届かない場合でも、「i・Totto（あいとっと）」にログインしていただき、「予約の確認・取消」欄から予約の有無を確認可能です。

**Q 13** 複数日又は同一日に複数の予約をしました。予約しているので受験できますか。

**A:** 複数日及び同日に複数の予約をしていることが判明した場合は、受験できない対応をしています。

予約可能数には限りがありますので複数日の予約は、ほかの方の予約に影響しますのでおやめください。

**Q 14** 複数日又は同一日に複数の予約をしました。どうしたらいいですか。

**A:** 複数日及び同日に複数の予約をしていることが判明した場合は、受験できない対応をしています。

「i・Totto（あいとっと）」にログインしていただき、「予約の確認・取消」欄から予約を1つだけ残して他の予約は全てキャンセルしてください。

**Q 15** 予約の締切り期限はいつですか。

**A:** 予約受付の最終締切り期限は、試験前日の午後4時までです。それ以降に出たキャンセル分についての追加予約はできません。

**Q 16** 当日、試験会場に直接行ってキャンセル待ちをすることはできますか。

**A:** できません。試験の予約は前日の午後4時で締め切ります。それ以降にキャンセルがなされた場合も追加の予約はできません。

混雑を緩和するために予約制を行っていますので、必ず予約を取ってお越しください。

**Q 17** 学科試験の予約が混雑する時期を教えてください。

**A:** 受験者が多い3月及び4月上旬が特に混み合います。

この時期は、予約が非常に取りにくい状態が続きますので、早めの予約をお勧めします。

Q 18 希望日に予約ができません。就職等に免許が必要なので、何か予約する方法はありませんか。

A: 予約はオンライン予約のみです。オンライン上で希望日が予約できない場合は、そのほかに予約できる方法はありません（試験場や自動車学校に電話することはお控えください。）。

前日の午後4時までに翌日の予約キャンセルが出た場合は、予約が可能ですので、予約状況のこまめな確認をお勧めします（ただし、午後4時以降にキャンセルがなされた場合は追加の予約はできません。）。

特に、3月、4月は受験者が多く、予約が混雑しますので、受験可能日が分かり次第、早期の予約をお勧めします。

オンライン環境のない方については、試験場に直接電話してお尋ねください。

Q 19 学科試験の受験日を間違っ予約してしまいました。予約の変更方法を教えてください。

A: システムの機能上、予約の変更（受験日等の変更）はできません。予約した日に受験ができないと判明した場合は、必ず速やかに予約システムで予約をキャンセルして再度予約を取り直してください。なお、運転免許試験場への予約キャンセルの電話は不要です。

Q 20 技能試験もオンライン予約制になったのですか。

A: いいえ、技能試験については、全免種において従来どおりの電話（午後2時～午後5時までの間、土日祝日除く）による通年予約制のまま変更はありません。

また、学科試験合格当日の午後実施される技能試験を受験する場合は、技能試験の予約は不要です。

Q 21 学科試験のオンライン予約が必要な試験会場は運転免許試験場（大村市所在）だけですか。

A: そのとおりです。学科試験のオンライン予約が必要なのは運転免許試験場（大村市古賀島町所在）だけで、離島出張試験（毎月実施）のオンライン予約は不要です（ただし、別途受験する警察署への予約が必要です。）。

Q 22 長崎運転免許センターで学科試験を受験できますか。

A: 長崎運転免許センター（長崎市尾上町所在）では学科試験を実施していません。