

## 長崎県警察公式Facebook運用ポリシー

### 1 目的

本ポリシーは、長崎県警察の公式Facebookアカウント「公式 長崎県警察」(以下「本アカウント」という。)の運用に関し、必要な事項を定めるものです。

### 2 基本方針

本アカウントは、長崎県警察の公式Facebookとして、各種情報の発信のみを行うアカウントであり、原則として返信等を行いません。

### 3 用語の定義

本ポリシーにおける用語の定義は、それぞれ次のとおりとします。

#### (1) アカウント

Facebookのサービスを利用する権利又は登録した名称をいいます。

#### (2) フォロー

特定のアカウントの投稿を閲覧することができるように設定することをいいます。

#### (3) コメント

投稿に対し、感想等を投稿することをいいます。

### 4 運用方法

本アカウントは、長崎県警察の本部各所属及び各警察署等の職員が、以下のとおり運用します。

#### (1) 投稿の内容

- ア 県民の安全・安心の確保に必要な情報
- イ 警察の取組、イベント等に関する情報
- ウ 警察活動に関し、県民等に協力を依頼する情報
- エ 法令、条例、規則等の周知徹底を図る必要のある情報
- オ そのほか警察の広報活動上、必要のある情報

#### (2) フォロー

原則として、他のアカウントのフォローは行いません。

ただし、都道府県警察、自治体等の関係機関が運用するアカウントに対しては、必要に応じフォローを行うことがあります。

#### (3) アカウントの閉鎖

本アカウントは、予告なく閉鎖する場合があります。

### 5 免責事項

(1) 当県警は、利用者が本アカウントの情報を用いて行うあらゆる行為について、

一切責任を負いません。

- (2) 当県警は、利用者により投稿された本アカウントに対するコメント等について、一切責任を負いません。
- (3) 当県警は、アカウントに関連して、利用者又は第三者間におけるトラブル又は紛争について一切責任を負いません。

## 6 禁止事項

本アカウントでは、次に該当する行為を禁止します。

これらの行為を発見した場合は、予告なく削除又はアカウントのブロックを行うことがあります。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人、団体等の名誉若しくは信用を傷つけ、又は誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 長崎県警察又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権等を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽、事実と異なる内容、単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報 を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (10) 他の利用者又は第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) 本アカウントの発信内容の一部又は全部を改変するもの
- (13) 本アカウントの発信する内容に関係ないもの
- (14) その他当課が不適と判断するもの

## 7 知的財産

本アカウントに投稿している文章、画像等に関する知的財産権は、長崎県警察又は正当な権利を有する者に帰属します。

## 8 個人情報の取扱い

本アカウントの運用により取得した個人情報については、長崎県個人情報保護条例に基づき取扱います。

## 9 事件・事故に関する通報

事件・事故等に関する情報は、最寄りの警察署又は交番・駐在所に連絡してください。また、緊急の対応を要する場合は110番通報してください。

## 10 質問や要望、苦情等への対応

本アカウントでは、原則として質問、要望、苦情等について対応しませんので、

長崎県警察ホームページによりお申し出ください。

#### 11 運用ポリシーの掲載及び変更

運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。その場合は、変更内容を長崎県警察ホームページに掲載します。

令和4年1月

長崎県警察本部警務部広報相談課