



大手携帯電話会社の社員等を かたる不審電話に注意

現在、「大手携帯電話会社の社員」等をかたる不審電話が多発しています。
このような不審電話から発展したニセ電話詐欺被害も県内で複数発生しています。

実 際 の 手 口 例

自宅の固定電話に、大手携帯電話会社をかたり、自動音声ガイダンスで

- ・ ●●会社(大手携帯電話会社名)です。
- ・ お客様の電話番号は、本日をもってご利用停止となります。
- ・ 相談したい方は「1」を押してください。

などのアナウンスが流れ、指示どおり「1」を押すと犯人が

- ・ あなたの住所、氏名、生年月日、携帯番号を教えてください。
- ・ 調査した結果、個人情報全てが暴力団に漏れています。
- ・ 後ほど警察から電話があると思いますので対応してください。

というものです。

最終的に「逮捕した男があなた名義の携帯電話を持っていた。」「あなたも共犯として逮捕される。」などと不安をあおり、その解決金名目で金銭をだまし取る手口に発展しています。

NTT西日本の

知っていますか？

ニセ電話詐欺の防止に向けた取り組み

◆ ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象としたナンバーディスプレイ(発信番号表示)とナンバー・リクエスト(非通知着信拒否)の月額利用料と工事費が無料。

(受付:令和5年5月1日~)

◆ 特殊詐欺対策サービスの無償化

通話録音データをAIで解析し、通話内容に、ニセ電話詐欺(特殊詐欺)の疑いがある場合は事前に登録した連絡先へ通知するサービスの月額利用料と工事費が一定期間・一定数無料。

(受付:令和5年10月31日まで、適用:令和7年3月31日まで)

◆ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

ニセ電話詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または、被害を受けるおそれがある場合、電話番号変更の工事費が無料。

(受付:令和5年4月1日~)

詳しい内容や一部適用条件等は専用ダイヤルまたはQRコードを参照してください。

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル:0120-931-965

