

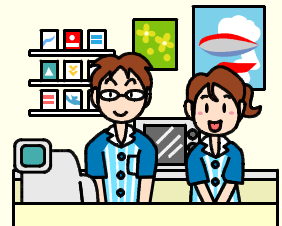
サポート詐欺に御注意を!!

高齢者の方への注意喚起をお願いします。

【 サポート詐欺とは 】

パソコンを使用中に突然、**警告音が鳴り、画面上に「ウイルスに感染しています。050-xxxx-xxxx」**といったメッセージが表示され、その連絡先に電話を架けると、片言の日本語を話す人物が応対し、修理費用を口実にコンビニエンスストアで**電子マネーカードを購入**するよう指示するものです。

犯人の指示に従い、電子マネーカードを購入し、**カード裏面の番号を犯人に伝える**と、カードの利用権をだまし取られます。



この手口は、購入した電子マネーカードの番号を犯人に教えても、犯人から「番号が間違っている。**あとで返金する**ので、もう一度電子マネーカードを購入して番号を教えて。」などと言われて、**何度も要求**され、高額な被害につながります。

【 被害防止のポイント 】

- ◆ このような場合は、パソコンを強制終了すると元の状態に戻ることが多いので、一度シャットダウンをしてください。
- ◆ パソコン画面に表示された電話番号には絶対に電話しないでください。
- ◆ 電話の相手が「片言の日本語」で話したり、「電子マネーで支払って」と言われたりしたら詐欺を疑い、家族や警察に相談しましょう。

