

長崎県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課Twitterアカウント運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、長崎県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課（以下「サイバー犯罪対策課」という。）のTwitterアカウント「@Nagasaki_Cyber」（以下「本アカウント」という。）の運用に関し必要な事項について定めるものです。

2 基本方針

本アカウントは、犯罪又は被害につながるおそれのあるツイートに対する注意喚起及び警告情報の発信専用として運用するものであり、原則として返信等を行いません。

3 用語の定義

本ポリシーにおける用語の定義は、それぞれ次のとおりとします。

(1) アカウント

Twitterのサービスを利用する権利又は登録した名称をいいます。

(2) ツイート

アカウント上の情報を投稿することをいいます。

(3) フォロー

特定のアカウントのツイートを閲覧することができるように設定することをいいます。

(4) リプライ

ツイートに対して返信することをいいます。

(5) リツイート

他のアカウントのツイートを自らのアカウントで再度ツイートすることをいいます。

(6) ダイレクトメッセージ

他のアカウントと非公開のメッセージを送ることをいいます。

4 運用方法

本アカウントは、サイバー犯罪対策課、生活安全部生活安全企画課及び生活安全部人身安全・少年課（以下「実施課」という。）の職員が以下のとおり運用します。

(1) 発信時間

原則として、平日の午前9時から午後5時までの間とします。

(2) 投稿内容

ア 違法・有害情報に対する注意喚起・警告

イ その他、実施課の所属長が必要と認める情報

(3) フォロー及びリツイート

原則として、本アカウントからのフォローは行いません。ただし、国若しくは地方公共団体又は公共性の高い機関等が行ったツイートについては、必要に応じてフォロー及びリツイートを行うことがあります。

(4) ダイレクトメッセージ

原則として、他のアカウントとのダイレクトメッセージの送受信はしません。

(5) アカウントの閉鎖

本アカウントは、予告なく閉鎖する場合があります。

5 免責事項

(1) 実施課は、Twitterのサービスを利用する者（以下「利用者」という。）が本アカウントの情報をを用いて行うあらゆる行為について一切責任を負いません。

- (2) 実施課は、利用者により投稿された本アカウントに対するリプライ、リツイート等について一切責任を負いません。
- (3) 実施課は、アカウントに関連して、利用者又は第三者間におけるトラブル又は紛争について一切責任を負いません。

6 禁止事項

本アカウントでは、次に該当する行為を禁止します。

これらの行為を発見した場合は、予告なく削除又はアカウントのブロックを行うことがあります。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人、団体等の名誉若しくは信用を傷つけ、又は誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 長崎県警察又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権等を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽、事実と異なる内容、単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (10) 他の利用者又は第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) 本アカウントの発信内容の一部又は全部を改変するもの
- (13) 本アカウントの発信する内容に関係ないもの
- (14) その他当課が不適と判断するもの

7 知的財産

本アカウントに投稿している文章、画像等に関する知的財産権は、長崎県警察又は正当な権利を有する者に帰属します。

8 個人情報の取扱い

本アカウントの運用により取得した個人情報については、長崎県個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき取り扱います。

9 事件・事故に関する通報

事件・事故等に関する情報は、最寄りの警察署又は交番・駐在所に連絡してください。

また、緊急の対応を要する場合は110番通報してください。

10 質問や要望、苦情等への対応

本アカウントでは、原則として質問、要望、苦情等について対応しませんので、長崎県警察ホームページによりお申し出ください。

11 運用ポリシーの掲載及び変更

運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

その場合は、変更内容を長崎県警察ホームページに掲載します。

令和5年5月31日
長崎県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課