



## 大手携帯電話会社の社員等をかたる不審電話に注意

現在、「大手携帯電話会社の社員等をかたる不審電話」が多発しています。

このような不審電話から発展したニセ電話詐欺被害も県内で**複数**発生しています。

### 実 際 の 手 口 例

自宅の固定電話に、大手携帯電話会社をかたり、自動音声ガイダンスで

- ・ ●●会社(大手携帯電話会社名)です。
- ・ お客様の電話番号は、本日をもってご利用停止となります。
- ・ 相談したい方は「1」を押してください。

などのアナウンスが流れ、指示どおり「1」を押すと犯人が

- ・ あなたの住所、氏名、生年月日、携帯番号を教えてください。
- ・ 調査した結果、個人情報全てが暴力団に漏れています。
- ・ 後ほど警察から電話があると思いますので対応してください。

というものです。

最終的に「逮捕した男があなた名義の携帯電話を持っていた。」「あなたも共犯として逮捕される。」などと不安をあおり、その解決金名目で金銭をだまし取る手口に発展しています。

## NTT 西日本の ニセ電話詐欺の防止に向けた取り組み

知っていますか？

### ◆ ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象とした、ナンバー・ディスプレイ(発信番号表示)及びナンバー・リクエスト(非通知着信拒否)の月額利用料と工事費が無料。(受付:令和5年5月1日~)

### ◆ 特殊詐欺対策サービスの無償化

通話録音データをAIで解析し、通話内容に、ニセ電話詐欺(特殊詐欺)の疑いがある場合は事前に登録した連絡先へ通知するサービスの月額利用料と工事費が一定期間・一定数無料。(受付:令和5年10月31日まで、適用:令和7年3月31日まで)

### ◆ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

ニセ電話詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または、被害を受けるおそれがある場合、電話番号変更の工事費が無料。(受付:令和5年4月1日~)

詳しい内容や一部適用条件等は専用ダイヤルまたはQRコードを参照してください。

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル: **0120-931-965**  
(午前9時~午後5時)

