

苦 情 処 理 簿

受 理 日 時	平成 年 月 日 () 午前・午後 時 分				
営業所の名称			営業種別	<input type="checkbox"/> 風俗営業 (号営業) <input type="checkbox"/> 特定遊興飲食店営業	
受 理 担 当 者	氏 名				
	役職等			受理方法	<input type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> その他
苦 情 申 出 者	氏 名				<input type="checkbox"/> 連絡先等不明 (不明の理由)
		男・女 (歳)			
	連絡先	住 所			
		電話番号			
苦 情 の 内 容					
原 因 究 明 の 結 果					
苦 情 対 する 弁 明 の 内 容					
改 善 措 置 等					
措置等完了日時	平成 年 月 日 () 午前・午後 時 分				
苦情処理担当者	(役職等)				

※最終の記載をした日から3年間、当該苦情処理簿を保存すること。

苦 情 処 理 簿

受 理 日 時	平成 28 年 6 月 23 日 (木) 午前 ・ 午後 0 時 30 分		
営業所の名称	●●●●●	営業種別	<input checked="" type="checkbox"/> 風俗営業 (1 号営業)
受 理 担 当 者	氏 名 ○○○○○		<input type="checkbox"/> 特定遊興飲食店営業
	役職等 副店長	受 理 方 法	<input type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> その他
苦 情 申 出 者	氏 名	○○○○○○	<input type="checkbox"/> 連絡先等不明 (不明の理由)
		男・ 女 (45 歳)	
	連絡先	住 所 長崎市○○町○番○号○○マンション○号室	電 話 番 号 ○○○-○○○-○○○○
苦 情 の 内 容	午前0時を過ぎてもカラオケの音がうるさく、店の出入口付近で酔っ払いが騒いでいてうるさい。		
原 因 究 明 果	6月23日は、団体客が退店後に正面出入口付近で騒いでいたことと、店舗の出入口ドアが長時間開放されていたことが騒音の原因と認められた。		
苦 情 に 対 す る 弁 明 の 内 容	壁は防音構造となっているので、出入口ドアを開放しなければ店外に騒音が漏れることはない。		
改 善 措 置 等	店の出入口ドアを長時間開放することがないように、従業員を1名配置し、周囲への騒音防止措置をとった。 また、店内及び出入口壁に、大声で騒ぐなどの人の迷惑となる行為を禁止する「飲酒マナー向上の店」の書面を掲示し、出入口付近の酔客に対しては、従業員が静かに帰宅するように指導し、加えて周囲の巡回を実施することとした。 苦情申出者が処理結果についての電話連絡を希望していたことから、謝罪の上、騒音の原因と今後の防止措置について説明したところ、納得を得た。		
措置等完了日時	平成 28 年 6 月 24 日 (木) 午前 ・ 午後 5 時 00 分		
苦情処理担当者	○○○○○ (役職等 店長)		

※最終の記載をした日から3年間、当該苦情処理簿を保存すること。