

## 犯人からの電話を 受けない対策を

在宅中でも  
留守番電話



ナンバー  
ディスプレイ

通話内容  
の録音

## NTT西日本の 特殊詐欺被害防止に向けた取り組み

- ◆ **ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化**  
70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象とした、ナンバー・ディスプレイ(発信番号表示)及びナンバー・リクエスト(非通知着信拒否)の月額利用料と工事費が無料。  
(受付: 令和5年5月1日~)
- ◆ **特殊詐欺対策サービスの無償化**  
通話録音データをAIで解析し、通話内容に、ニセ電話詐欺(特殊詐欺)の疑いがある場合は事前に登録した連絡先へ通知するサービスの月額利用料と工事費が一定期間・一定数無料。  
(受付: 令和5年10月31日まで、適用: 令和7年3月31日まで)
- ◆ **電話番号の変更に関する工事費の無償化**  
ニセ電話詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または、被害を受けるおそれがある場合、電話番号変更の工事費が無料。  
(受付: 令和5年4月1日~)

※1 契約内容によっては、その他工事費が別途必要となる場合もあります。

※2 「特殊詐欺対策サービスの無償化」については、受付期間内であっても定員になり次第終了となります。受付期間が延長、申込数が拡大されることがあります。

詳しい内容や一部適用条件等は専用ダイヤルまたはQRコードを参照してください。

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル: **0120-931-965**

(午前9時~午後5時)



NTT西日本  
ホームページ